

## ALCANCE

- **SGC PERCEPTUAL STUDIO S.A.S.**

El alcance del sistema de gestión de calidad incluye el diseño, comercialización e instalación de mobiliario.

- **SGC MATELMOB S.A.S.**

Fabricación de mobiliario.

## OBJETIVOS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

De manera coherente con las directrices de la misión, visión y política, se han establecido los siguientes objetivos para el plan estratégico:



- Garantizar una rentabilidad mínima del EBITDA 20 %



- Dar cumplimiento a las entregas de producto no menor al 90%. Satisfacer las necesidades del cliente garantizando un nivel de satisfacción no menor al 95 % y que el producto se encuentre bajo los requerimientos de calidad establecidos manteniendo un nivel de devoluciones mensual no superior al 5 %. Medido desde los costos de las intervenciones del PNC V & ventas mensuales.



- Alcanzar un nivel de satisfacción de nuestros colaboradores a través de la implementación de programas de bienestar y desarrollo laboral de un 90%.



- Implementar la mejora continua en todos los procesos.

