

Manual de cuidados y requerimientos de calidad



Perceptual.

—Desde 2008

Contenido

1. Guía de cuidados

Cuidado de materiales

- Maderas y enchapados
- Madera Teca
- Laminados de alta presión
- Tapizados en tela de línea
- Tapizados en tela anti-fluido
- Tapizados en cuero
- Estructuras metálicas
- Piezas plásticas
- Muebles de almacenamiento
- Sofá
- Concreto/Terrazo

2. Políticas de requerimientos de calidad, postventas y devoluciones

Guía de cuidado

¡Hey!

Estamos felices de que tu espacio cuente con un poco de nuestro toque.

Perceptual Studio S.A.S. es una empresa dedicada a la construcción de experiencias a través del diseño, desarrollo y comercialización de mobiliario de alto tráfico, que generan gran valor al ser fabricados con materiales de excelente calidad, maderas certificadas y óptimos procesos de manufactura. Como piezas exclusivas de diseño y, con el fin de garantizar el buen estado de los productos, estos deben ser cuidados de manera especial.

En este documento encontrarás los cuidados que deberás tener en cuenta.

Cuidado de materiales

Maderas y enchapados

Cuidados:

Durante las primeras 6 u 8 semanas, evita poner objetos de manera permanente sobre las superficies para prevenir la aparición de marcas no deseadas.

Evita contacto permanente y directo con la luz solar, el exceso de esta puede agrietar y manchar las maderas. Si el producto estará expuesto a la luz solar permanentemente, te recomendamos instalar películas de protección UV en las ventanas para evitar torceduras de la madera.

No coloques recipientes húmedos directamente sobre la superficie; te recomendamos usar manteles y portavasos, esto con el fin de evitar que la humedad de los vasos o platos manche la madera. Procura no descargar bruscamente objetos pesados sobre las superficies de la madera, estas pueden agrietar o despicar la misma.

Instrucciones de limpieza:

Para remover el polvo, limpia las superficies de madera con un paño húmedo, siempre se debe pasar un paño seco para secar el exceso de humedad.

Evita utilizar productos de limpieza que tengan químicos, pues la textura de la madera podrá variar y generar manchas.



Silla de barra Bend / Mesa de barra Retiro.



Mesa de comedor Irene / Silla Bend.

Madera Teca

Cuidados:

Para prolongar la vida de la madera, seca la superficie con un paño suave, seco y limpio cuando esta se moje, evitando que las gotas se evaporan por efectos del sol y dejen marcas sobre la madera.

Instrucciones de limpieza:

La teca es una madera rígida y resistente a la humedad, siempre y cuando, se le realice un adecuado mantenimiento preventivo (cada mes durante el primer año, cada 6 meses durante el segundo año y, posteriormente, cada año). Al pasar el tiempo y si se expone a humedad y luz solar, la apariencia de la madera cambiará, perderá brillo y variará notablemente su tonalidad, sin embargo, puede contrarrestarse si se efectúa un mantenimiento adecuado.

- Limpia la superficie del mueble removiendlo cualquier exceso de polvo o suciedad. Para ello utiliza un paño húmedo y shampoo especial para maderas.

- Utiliza un paño seco para remover el exceso de agua sobre la superficie del mueble.
- Después de que la superficie este limpia y seca, lija con papel de lija #1500.
- Aplica Impranol Color Limba utilizando una brocha o un paño. Hazlo de manera pareja y siguiendo las direcciones de las vetas de la madera.
- Deja que la madera absorba el producto, espera unos minutos y remueve el exceso utilizando un paño seco.
- Deja secar el Impranol por un período entre 24 a 36 horas antes de utilizar el mueble.
- Te recomendamos realizar este procedimiento de limpieza como mínimo, cada tres meses.



Laminados en alta presión

Cuidados:

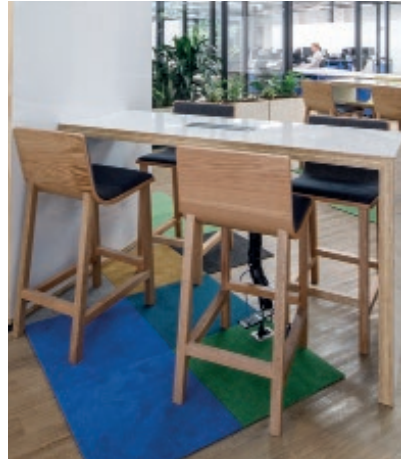
En la mayoría de los casos, solo necesitarás un paño de algodón suave o un producto de limpieza doméstica.

Limpia el área afectada con movimientos circulares. Te recomendamos la siguiente lista de productos de limpieza doméstica:

- Jabón líquido para trastes como Dawn
- Limpiador multiusos Fantastik
- Pine-sol
- Windex

Instrucciones de limpieza:

- Enjuaga con un paño de algodón húmedo, limpio, no abrasivo.
- Evita mojar el laminado, especialmente cerca de las uniones, ya que el agua puede penetrar y causar que el sustrato se expanda.
- Seca la superficie con un paño de algodón suave y limpio.
- Evita utilizar esponjas abrasivas, productos a base de ácido o alcalinos como limpiadores para estufa, microondas, removedores de óxido, cal, limpiadores de tinajas y azulejos.
- Evita colocar recipientes calientes directamente en las superficies, siempre deben estar sobre un porta caliente.
- No uses las superficies para picar o cortar.
- Las superficies son susceptibles a sufrir rayones, cortes y punzonados si entran en contacto directo con objetos abrasivos, angulares o cortopunzantes.



Módulo Biblioteca / Silla de barra Bend.



Escritorio AA / Silla de barra Lola.

Tapizados en tela de línea

Cuidados:

- Evita exponer el mobiliario al contacto permanente y directo con la luz solar; el exceso de esta puede decolorar las telas.
- Si el producto estará expuesto a la luz solar permanentemente, te recomendamos instalar películas de protección UV en las ventanas.
- Evita ubicar tus muebles en lugares húmedos, esto puede generar moho, pérdida del color y deterioro.

¡Ten en cuenta!

El alcohol, disolventes y gasolina pueden producir un deterioro en el color y la calidad del tapizado.

La interacción con animales, herrajes o elementos corto-punzantes, pueden producir desgarre y deterioro del tejido.

Instrucciones de limpieza:

Limpia regularmente el polvo usando una aspiradora con cepillo suave. El polvo es el principal causante del desgaste de los productos tapizados.

Para limpiar manchas menores, utiliza un paño húmedo con Frotex® o jabones suaves especiales para telas y frota suavemente de manera circular.



Mesa auxiliar Handy / Poltrona Bend.

¡IMPORTANTE!

- Siempre recuerda que la tela expuesta a factores ambientales tales como luz, agua y humedad, sufrirá alteraciones en el tono inicial del producto.
- En ningún caso utilices esponjillas plásticas, de alambre, cepillos o discos pulidores de uso industrial o doméstico.
- No permitas que se humedezcan las espumas bajo el tapizado.
- Evita sentarse con objetos punzantes como tijeras o llaves, estos elementos pueden dañar la tapicería presentando cortes, rasgados y defectos en la trama de los tejidos.
- No utilices trapos o telas previamente usados en otro tipo de limpieza.

Tapizados en tela antilíquido

Cuidados:

Te recomendamos hacer mantenimientos mensuales con agua y jabón para evitar que las manchas se adhieran a la tela y sean más fáciles de limpiar. Cuando se vaya a realizar cualquier tipo de procedimiento de limpieza en las telas, deberás tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Utiliza detergentes suaves como Woolite® o Dawn®.
- Usa agua fría o levemente tibia.
- Estrega repetidamente para remover los residuos de jabón.
- Deja secar en el ambiente. No aplique calor a la tela para acelerar el secado.

Instrucciones de limpieza:

- Cepilla cualquier tipo de suciedad.
- Humedece la superficie a limpiar.
- Prepare una solución bien diluida de agua y jabón suave (se sugiere Woolite® o Dawn®).
- Aplica la solución con un cepillo suave y estregue.
- Deja reposar unos 10 minutos, de manera que la tela absorba el jabón.
- Enjuaga repetidamente hasta que se eliminen los residuos de detergente.
- Deja secar al aire libre.



- Evita sentarte con objetos punzantes como tijeras o llaves, estos elementos pueden dañar la tapicería presentando cortes, rasgados y defectos en la trama de los tejidos.

Tapizados en cuero

Cuidados:

- Evita el contacto permanente y directo con la luz solar; el exceso de luz y de calor puede afectar el color y la textura del cuero.
- Procura limitar la interacción con animales, herrajes o elementos corto punzantes, ya que pueden afectar o estropear el cuero.

Instrucciones de limpieza:

- Para remover polvo utilice únicamente paños secos y limpios.
- Para limpiar suciedades menores utilice paños húmedos con un poco de jabón neutro, con la menor cantidad de humedad posible.
- Utiliza limpiadores y protectores especiales para cuero, esto creará una película protectora, devolverá el color original al cuero y alargará la vida del producto.
- Un tip muy útil: los muebles tapizados en cuero se pueden proteger empleando una capa fina de crema humectante para manos. Se aplica humedeciendo un paño y se deja actuar para que el cuero absorba, este procedimiento evitará que se abra o se reseque. Después de 24 horas pasar un trapo limpio por todo el cuero para dar brillo y retirar los restos del producto.
- Limpia con aspiradora regularmente; se debe adaptar una boquilla de cepillo suave, esto con el fin de evitar ralladuras o raspones en la superficie.



Sillón Uno / Mesa auxiliar Handy.



Sillón Uno



Poltrona Rosario.



Silla multifuncional Irene.

Estructuras metálicas

Cuidados:

- Recuerda no soldar, taladrar o adherir elementos adicionales que podrían afectar la resistencia o modificar el estado de las cargas.
- Para los elementos en acero CR, evita el contacto con agua o con otros fluidos que puedan provocar oxidaciones.

Instrucciones de limpieza:

- Siempre que limpies una estructura o pieza con acabado en pintura electrostática, asegúrate de secar totalmente la pieza; si deja humedad sobre la superficie de la pintura esta puede deteriorar el acabado y generar oxidación.
- Usa un trapo suave, preferiblemente de color blanco (que no suelte pelusa), humedecido con alcohol antiséptico, industrial o desengrasantes a base de alcohol.
- Pasa el trapo húmedo por la zona a limpiar y enseguida, pasa el trapo seco.
- No excedas las cargas proyectadas para la estructura.
- Evita que las piezas sean cubiertas o salpicadas con líquidos que contengan agentes solventes y/o abrasivos tales como: acetonas, disolventes, ácido muriático, tñer, uarsol, hipoclorito. Estos pueden deteriorar el acabado de la pintura, generar desprendimiento de la misma y fomentar la aparición de óxido y/o corrosión.
- No laves con agua y jabón.
- No uses alcohol de origen desconocido o sin alguna marca reconocida.

Piezas plásticas

Cuidados e Instrucciones de limpieza

- Evita sentarte con elementos cortopunzantes que puedan rayar, rasgar y/o cortar la silla.
- Limpia las piezas plásticas con un trozo de tela o paño suave, de color blanco, humedecido con agua tibia, jabón o suavizantes con Ph neutro, posteriormente debes secar totalmente.
- La tinta de bolígrafos, marcadores y plumas puede ser absorbida, causando una mancha permanente.
- No limpies con solventes (thinner, uarsol, acetona, alcohol, ceras, siliconas o detergentes); causan daños permanentes.
- Es importante que te asegures de retirar cualquier tipo de excedente removido, utilizando un paño de tela diferente al inicialmente utilizado.
- Para la limpieza de piezas plásticas porosas, debes emplear un cepillo de cerdas suaves, para sacar la mancha o suciedad a profundidad.
- No utilices trapos o telas previamente usados en otro tipo de limpieza. Para manchas más difíciles utiliza *BLANQUEADOR OXIGENADO EN POLVO BIODEGRADABLE* o *PEROXICARBONATO DE SODIO diluido en agua (20 gramos por litro)*.



Muebles de almacenamiento

Cuidados:

- Con el uso inicial del producto, es posible que se presenten desajustes en puertas y cajones por las cargas a las que será sometido mientras se estabiliza en el espacio, si esto sucede, puedes ajustar de forma manual bisagras y rieles.
- No arrastres el mueble cuando quieras cambiarlo de lugar, se debe levantar desde los extremos para evitar desajustes.

Al cambiar el mueble de lugar es probable que sea necesario ajustar bisagras y rieles.



Locker / Biblioteca Tante / Kart Large.



Mecedora RURU / Puff mecedora PEG.

Sofa

Cuidados:

- Intercambia los cojines del asiento y del respaldo de manera regular para alargar la vida y garantizar un desgaste uniforme a lo largo de los años.
- Es necesario sacudir regularmente los cojines que contengan relleno de espuma o fibras para que mantengan la estabilidad de la forma.

¡Ten en cuenta!

Las marcas y las variaciones del color, son características inherentes a la piel (cuero) y la madera, estas hacen de cada pieza un producto único.

Con el uso cotidiano, es normal la aparición de arrugas y/o pliegues en el tapizado del mueble. Esta es la resultante de que se adapta a la forma de las espumas suaves del relleno.

Concreto/Terrazo

Superficies en Concreto / Terrazo:

Cuidados:

- No utilice el mueble en actividades para las cuales no está diseñado.
- No utilice cepillos, esponjas, detergentes o disolventes o paños sucios que puedan desteñir o deteriorar las superficies y sellado.
- Limpia los derrames a medida que ocurran, no permitas que se acumulen, prestando atención inmediata a los líquidos ácidos como jugo de limón o similares, o aquellos que suelen dejar manchas como el vino o el café.
- Limpia regularmente con agua tibia y detergente neutro (no ácido).
- Si evidencia que la superficie se está tornando absorbente y que el agua o el líquido ya no se acumulan en la superficie, es posible que necesite un sellado adicional: Aplique cera de piso neutra y transparente utilizando una toalla de microfibra humedecida con el sellador y siga las instrucciones del fabricante.



Mesa de comedor circular

Mobiliario en Concreto / Terrazo:

1 año de garantía por defectos en el concreto. Los “defectos” se refieren en esta garantía específicamente a imperfecciones que impidan el uso de este producto al usuario final. No contempla: lo especificado en el punto de *INVALIDEZ DE LA GARANTÍA*.

Invalidez de la garantía

- Cuando se hayan realizado reparaciones por personas no autorizadas por nuestra empresa y por falta de mantenimiento de los productos.
- Cuando el mueble o producto fue usado en condiciones distintas a las normales o fuera utilizado con otros fines distintos para los que fue diseñado.
- Presente golpes evidentes, maltrato o cualquier uso inapropiado del producto.
- Por desastres naturales que ocasionen daños en el producto.
- Desgaste natural de telas, costuras y recubrimientos.
- Por exposición directa al medio ambiente o sus elementos como son la lluvia, nieve, humedad, polvo, fuego o luz directa del sol.
- Por exposición o tratamiento con productos químicos (diferentes a los recomendados específicamente).
- Mudanzas o cualquier traslado del mueble fuera del domicilio original al que fue enviado.
- Por su naturaleza ciertos materiales como concreto, piedras, maderas o telas podrían tener variación en tonos, color, vetas e incrustaciones, estas no son consideradas como defectos de fabricación.
- No están cubiertos por esta garantía los daños causados por quemaduras, animales domésticos, raspaduras, cortaduras maltrato intencional y mal uso.
- No nos hacemos responsables por variaciones en tonos o colores de nuevos productos, si usted ha adquirido un producto antes y desea reparar o comprar otro con las mismas características, estas pueden presentar variaciones en las tonalidades. Todos nuestros productos son fabricados de forma artesanal.
- Cualquier modificación, cambio o alteración en las características originales de los muebles o productos, o en cualquiera de sus partes.
- Derrame de líquidos y comida que generen manchas en telas, mesas, sofás, entre otros objetos que puedan verse afectados por esto.
- La disminución de volumen de los cojines es consecuencia normal del uso y no va relacionado con una pérdida de elasticidad a causa de defectos de fabricación.
- Es normal que el mobiliario en tela y cuero presente arrugas como una consecuencia del uso cotidiano, esto no corresponde a un problema de fabricación.

Políticas de requerimientos de calidad, postventas y devoluciones.

Los requerimientos de calidad o postventa, dan cubrimiento a cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca del producto, es decir, funcionamiento, manufactura e instalación.

Requerimiento de calidad

Los requerimientos de calidad no cubren tratamientos inadecuados, falta de mantenimiento o prescindir de las recomendaciones de uso. En los puntos enumerados anteriormente, Perceptual Studio S.A.S. se compromete a reparar o sustituir el mueble o partes del mismo, sin costo, siempre y cuando se les hayan dado el uso adecuado y el mobiliario se encuentre en las condiciones adecuadas de higiene.



Silla multifuncional Irene.

Los requerimientos de calidad cubren:

- 3 años por fallas en la estructura de productos en madera .
- 2 años por dilataciones o enfermedades de la madera.
- 1 año en muebles fabricados en chapillas, aglomerados (MDF) y laminados de alta presión.
- 1 año por fallas estructurales, dilataciones o enfermedades de la madera.
- 1 año por desajuste en la estructura en muebles metálicos.
- 1 año por desajuste en la estructura de elementos plásticos.
- 6 meses en telas de línea.
- 1 año en telas anti-fluido.
- 3 años en cueros.
- 6 meses por deformación anormal de la espuma.
- 6 meses en costuras y cremalleras (no causadas por mal uso).

Estos requerimientos solo serán válidos si no son causados por mala ubicación o uso del producto.

El requerimiento de calidad no cubre las siguientes situaciones:

- Uso del producto de manera diferente al recomendado.
- Alteraciones en el producto inicial (color, tamaño o herrajes).
- Reparaciones realizadas por personas ajenas a Perceptual Studio S.A.S.
- Coloración de telas provocada por textiles extraños (prendas de vestir).
- Exposición al sol y al agua, a menos que las materias primas estén diseñadas para este uso.

- Mantenimiento inadecuado (abrasión mayor a la sugerida, empleo de químicos, ácidos o bases).
- Daños de terceros (vandalismo).
- Casos de tonalidades diferentes inherentes al material y al desgaste natural, producto del uso.
- Daños causados por fenómenos naturales (terremotos, inundaciones, derrumbes e incendios).
- Daños ocasionados en transportes o trasteos (exceptuando el contratado por Perceptual Studio S.A.S. para la entrega del producto).