



# Políticas de garantías y devoluciones

La garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca del producto, es decir, funcionamiento, manufactura e instalación.

# Garantía

La garantía no cubre tratamientos inadecuados, falta de mantenimiento o prescindir de las recomendaciones de uso. En los puntos enumerados anteriormente, Perceptual se compromete a reparar o sustituir el mueble o partes del mismo sin costo, siempre y cuando se les hayan dado el uso adecuado y el mobiliario se encuentre en condiciones adecuadas de higiene. **(Ver guía de cuidados PERCEPTUAL).**

- 3 años por fallas en la estructura del producto.
- En muebles fabricados en roble blanco, nogal y teca, 4 años por dilataciones, enfermedades de la madera o fallas estructurales.
- En muebles fabricados en roble, pino y pino contrachapado, 2 años por fallas estructurales, dilataciones o enfermedades de la madera.
- En muebles fabricados en chapillas, aglomerados (MDF) y fórmicas, 1 año por fallas estructurales, dilataciones o enfermedades de la madera.
- Desajuste en muebles metálicos, 1 año.
- Desajuste en sillas, 1 año.
- En telas Premium, 2 años.
- En telas de línea, 1 año.
- En el cuero, 3 años.
- Deformación de la espuma, 6 meses.
- Costuras y cremalleras, 1 año.

La garantía no cubre las siguientes situaciones:

- Uso del producto de manera diferente al recomendado.
- Alteraciones en el producto inicial (color, tamaño o herrajes).
- Reparaciones realizadas por personas ajenas a nuestra empresa.
- Coloración de telas provocada por textiles extraños (prendas de vestir).
- Exposición al sol y al agua, a menos que las materias primas estén diseñadas para ese uso.
- Mantenimiento inadecuado (abrasión mayor a la sugerida, empleo de químicos, ácidos o bases).
- Daños de terceros (vandalismo).
- Casos de tonalidades diferentes inherentes al material y al desgaste natural, producto del uso.
- Daños causados por fenómenos naturales (terremotos, inundaciones, derrumbes e incendios).
- Daños ocasionados en transportes o trasteos (exceptuando el contratado por **Perceptual S.A.S.** para la entrega del producto).

**diseño de mobiliario 100% colombiano**

PERCEPTUAL

(574) 322 14 67  
info@perceptual.co  
Calle 14 # 46 - 30  
Medellín, Colombia.  
perceptual.co